

# Obchodní podmínky

## 1. Úvodní ustanovení

**1.1** Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují podmínky využívání webových stránek [www.fittee.cz](http://www.fittee.cz) (dále jen „Webová stránka“), která umožňuje svým návštěvníkům (dále jen „Vy“) sledovat profesionální cvičební videa, jejichž pomocí doma můžete cvičit pilates, jógu, aerobik, meditace, cvičení pro těhotné a další druhy cvičení. (dále jen „Služba“) nebo objednávat zboží z její nabídky (dále jen „Zboží“). Ukázky cvičebních videí jsou dostupné na Webové stránce.

**1.2** Webovou stránku provozuje společnost Fittee, s.r.o. , Ostrov IČO 17287821 ,se sídlem Jáchymovská 201, 363 01 Ostrov, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném vedená u Krajského soudu v Plzni, C 42447 (dále jen „my“), IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO: 17287821 e-mail: [sabina@fittee.cz](mailto:sabina@fittee.cz)

**1.3** Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy mezi Vámi a námi, která vznikne Vaší registrací na Webové stránce, pronájmem videa nebo objednáním Zboží (dále jen „Smlouva“), pokud se výslovně nedohodneme na jiné úpravě. Tyto VOP se aplikují na uzavírání všech Smluv realizovaných na dálku. Pokud není níže specifikováno jinak, vztahují se jednotlivá ustanovení VOP na Službu i Zboží.

## Služba

## 2. Využívání Služby

**2.1** Na Webové stránce se registrujete vložení svého e-mailu a hesla. Úspěšnou registraci Vám bezodkladně potvrdíme e-mailem (dále jen „Registrace“). Tímto okamžikem je Smlouva uzavřena. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není stanoveno jinak (např. v případě, že si uživatel zakoupí členství ze závazkem na 1rok) až dokud nedojde k jejímu ukončení, např. z důvodu zrušení předplatného.

**2.2** Registrací Vám vznikne uživatelský účet, jehož prostřednictvím budete mít zabezpečený přístup k Službě (dále jen „Uživatelský účet“).

**2.3** Po Registraci Vám bude umožněno využívat jen část Služby, a to sledovat zdarma živé přenosy z cvičení, které zpřístupníme (dále jen „Bezplatné členství“).

**2.4** Po vytvoření Bezplatného členství budete moci získat placený přístup k celé databázi cvičebních videí v archivu včetně předem natočených profesionálních cvičebních videí (dále jen „PREMIUM členství“). PREMIUM členství obsahuje výběr z více než 5 druhů cvičení, více než 10 hodin videí v HD kvalitě, kvalitní instruktory, přístup ze všech zařízení (PC, notebook, mobil, tablet, TV atd.), online odbornou pomoc včetně archivu živých přenosů z cvičení.

**2.5** Za účelem vzniku PREMIUM členství jste povinni vyplnit objednávkový formulář, v němž si zvolíte předplacené období PREMIUM členství (dále jen „Objednávka“), a to

měsíční, nebo roční a způsob platby. Před odesláním Objednávky máte možnost kdykoliv zkontrolovat a měnit Objednávku, tj. zejména měnit nebo opravovat jakékoliv údaje týkající se vašeho Uživatelského účtu, PREMIUM členství a hlavně předplacené období PREMIUM členství, fakturační údaje a způsob platby. Zveřejnění údajů o PREMIUM členství na naší Webové stránce se nepovažuje za návrh na uzavření smlouvy, ale za výzvu k předložení návrhu z Vaší strany. Odesláním Objednávky učiníte takový návrh na vznik PREMIUM členství. Součástí Objednávky je povinnost zaplatit Členský poplatek. PREMIUM členství vznikne k okamžiku, kdy vám e-mailem potvrdíme vznik PREMIUM členství. Toto potvrzení provedeme ihned poté, co nám zašlete Objednávku a zaplatíte příslušný Členský poplatek podle článku 3 níže. Od tohoto okamžiku Vám bude obsah PREMIUM členství dostupný a budete ho moci využívat prostřednictvím svého Uživatelského účtu. PREMIUM členství je určeno primárně osobám starším 15 let. Pokud je Vám méně než 15 let, odesláním Objednávky a zaplacením Členského poplatku potvrzujete, že tak konáte se souhlasem svého zákonného zástupce, např. rodiče.

**2.6** Služba je přístupná prostřednictvím webového prohlížeče jako např. Internet Explorer, Mozilla, Chrome, Safari, Opera s nainstalovaným pluginem Flash Player. K plnému využívání služby je zapotřebí mít osobní počítač, případně tablet nebo mobilní telefon (chytrý telefon), který obsahuje internetový prohlížeč a umožňuje prohlížení videí.

## 3. Členský poplatek a způsob platby

**3.1** Za příslušné období PREMIUM členství jste povinni zaplatit Členský poplatek, a to ve výši podle platného Ceníku. Členský poplatek je buď měsíční, nebo roční.

**3.2** Pokud si zvolíte měsíční Členský poplatek, můžete si pro uskutečnění platby za měsíční Členský poplatek vybrat z více možností automatických měsíčních plateb, a to platbu kartou prostřednictvím platební brány od společnosti Stripe, Inc. V takovém případě vám bude PREMIUM členství po dobu neurčitou automaticky prodlužováno s fixní frekvencí každý měsíc, a to za stejných podmínek a stejnou fixní cenu, která je zároveň maximální cenou opakované platby. Automatické měsíční platby můžete kdykoliv zrušit tak, že stisknete tlačítko „Ukončit PREMIUM členství“, pokud si koupíte členství bez závazku. Také si můžete zakoupit PREMIUM ČLENSTVÍ se závazkem na 1rok. V Uživatelském účtu a vykonáte kroky, které se Vám zobrazí v následujících pokynech. Při platbě kartou stačí jen stisknout zmíněné tlačítko „Ukončit PREMIUM členství“. Do uplynutí příslušného období PREMIUM členství, za něž jste už zaplatili, budete samozřejmě moci využívat výhody PREMIUM členství.

**3.3** Výše PREMIUM Členského poplatku v Ceníku je uvedena v Kč a je výslednou cenou včetně všech souvisejících daní (DPH) a dalších poplatků.

## 8. Záruka vrácení peněz

**8.1** Děláme všechno pro to, abychom Vám poskytli Služby v maximální možné kvalitě. Přesto však nedokážeme zajistit, že se Vám bude naše Služba líbit a že Vám bude vyhovovat.

**8.2** Proto, pokud nejste s kvalitou PREMIUM členství spokojen/a, můžete do 7dnů, tedy během 7denní zkušební doby, která je zdarma od Smlouvy v části týkající se PREMIUM

členství odstoupit. I po ukončení PREMIUM členství budete moci využívat základní, Bezplatné členství.

8.3 Odstoupit od Smlouvy v části PREMIUM členství můžete jakýmkoliv způsobem, např. e-mailem. Postačí, když nám v rámci lhůty zašlete e-mail s informací, že nemáte zájem o PREMIUM členství, a my to budeme považovat za odstoupení od Smlouvy v části PREMIUM členství. Ukončit PREMIUM členství můžete také po přihlášení ve vašem členském účtu na webu [www.fittee.cz](http://www.fittee.cz)

## 9. Záruční a reklamační podmínky

**9.1** Pokud byste kdykoliv zaznamenal/a jakékoliv problémy s naší Službou, např. její nedostupnost nebo špatnou kvalitu videa, můžete to reklamovat. Mějte prosím na paměti, že nedostupnost nebo špatná kvalita přenosu může být ovlivněna i rychlostí Vašeho internetového připojení. Za účelem případné reklamace postačí, když nám zašlete e-mail na [sabina@fittee.cz](mailto:sabina@fittee.cz) nejlépe s předmětem „Reklamace“ a v něm nám vysvětlíte, v čem problém spočívá a jak dlouho trvá. Na Váš e-mail odpovíme co nejdříve a tuto naši odpověď budete moci považovat za potvrzení o přijetí Vaší reklamace. Po uplatnění reklamace se budeme snažit určit způsob vyřízení reklamace, jakož i vyřídit samotnou reklamaci ihned, v složitých případech na to máme ze zákona 3 pracovní dny ode dne uplatnění reklamace a v odůvodněných případech, zejména pokud situace vyžaduje složitě technické vyhodnocení stavu Služby, nejvýš 30 dní ode dne uplatnění reklamace. Protože Vaše spokojenost s našimi Službami je pro nás velice důležitá, uděláme všechno pro to, abychom případný problém s naší Službou odstranili k Vaší spokojenosti co nejdříve. Předpokládáme, že by tento proces neměl trvat více než několik dní v závislosti na konkrétním problému. Za dobu trvání problému s naší Službou Vám podle Vašich preferencí buď vrátíme Členský poplatek, nebo poskytneme Službu na stejně dlouhé následující období zdarma. Na konci Vám zašleme e-mail, v němž uvedeme, že Vaše reklamace nebo požadavek byly vyřízeny. Pokud po obdržení e-mailu náhodou nebudete spokojen/a, kontaktujte nás a pokusíme se následně najít řešení k Vaší spokojenosti.

## 10. Zrušení Uživatelského účtu

**10.1** Uživatelský účet můžete kdykoliv zrušit stisknutím tlačítka „Ukončit členství“ ve svém Uživatelském účtu.

**10.2** Vyhrážujeme si právo zrušit Váš Uživatelský účet v případě podstatného porušení Smlouvy, např. našich autorských práv.

**10.3** Zrušením Uživatelského účtu Smlouva zaniká. Když svůj Uživatelský účet zrušíte, nemáte nárok na vrácení již zaplaceného Členského poplatku. Automatické platby podle článku 3.2 výše budou při platbě kartou automaticky zrušeny, pokud se nejedná o členství se závazkem, v případě členství se závazkem se vám bude strhávat platba do konce sjednané doby.

## 11. Autorské právo

**11.1** Webová stránka a všechny informace a materiály na ní publikované mohou být chráněny autorským právem. Názvy a označení, např. zboží a služeb, mohou být ochrannými známkami jejich vlastníků. Kopírovat a šířit informace publikované na

Webové stránce lze pouze s naším předcházejícím souhlasem. Neoprávněný zásah do autorských práv může být považován za trestný čin.

## 12. Ochrana osobních údajů

**12.1** Pro informace o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje a jak používáme cookies se obeznamte s našimi pravidly zpracování osobních údajů a používání cookies.

Dokument „Ochrana osobních údajů“ naleznete a dokument o tom, jak používáme cookies naleznete na našem webu v sekci Ochrana Osobních Údajů.

## 13. Alternativní řešení spotřebitelských sporů

**13.1** Pokud nejste spokojen/a se způsobem, jakým jsme vyřešili Vaši reklamaci, nebo pokud se domníváte, že jsme porušili Vaše práva, máte právo obrátit se na nás se žádostí o nápravu.

**13.2** Pokud jsme na Vaši žádost o nápravu odpověděli zamítavě nebo na ni neodpověděli do 30 dní od jejího odeslání, máte podle § 3 odst. 6 slovenského zákona č. 250/2007 Z.z. o ochraně spotřebitele a slovenského zákona č. 391/2015 Z.z. o alternativním řešení spotřebitelských sporů právo podat za účelem ochrany svých spotřebitelských práv návrh na zahájení alternativního řešení sporu u subjektu alternativního řešení sporů.

**13.3** Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu začíná Vaším návrhem, který lze podat písemně v listinné podobě, elektronické podobě nebo ústně do zápisu. K podání návrhu můžete využít formulář, který je dostupný na webovém sídle subjektu alternativního řešení sporů.

**13.4** Máte také právo na mimosoudní řešení případného sporu vyplývající ze Smlouvy, které můžete zahájit online prostřednictvím evropské platformy řešení sporů online ([ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr)).

## 14. Závěrečná ustanovení

**14.1** Tyto VOP můžeme kdykoliv jednostranně měnit. Případnou změnu Vám oznámíme vhodným způsobem, např. e-mailem nebo zveřejněním nového znění na viditelném místě na Webové stránce. Pokračováním ve využívání Webové stránky nebo uskutečněním další platby projevujete souhlas s novým zněním. V případě, že s novým zněním nesouhlasíte, máte právo od Smlouvy odstoupit, a to do 15 dní od vykonání změny VOP.

**14.2** V odůvodněných případech nejsme povinni uzavřít s Vámi Smlouvu, zejména pokud jste už v minulosti porušil/a Smlouvu nebo se už Zboží nevyrabí.

**14.3** Svojí nabídkou Služeb a Zboží včetně ceny jsme vázáni v den, kdy je tato nabídka zveřejněna na Webové stránce.

**14.4** Objednáním Zboží, resp. uzavřením Smlouvy souhlasíte s těmito VOP a prohlašujete, že jste měl/a možnost seznámit se s nimi před jejím uzavřením. Tyto VOP jsou Vám kdykoliv dostupné na této adrese: <https://fittee.cz/obchodni-podminky>

**14.5** Souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady, které Vám vzniknou při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy hradíte Vy.

**14.6** Všechny právní vztahy mezi námi a Vámi se řídí právním řádem Slovenské republiky. Případné spory s Vámi se budeme snažit řešit vzájemnou dohodou a pokud se to nepodaří, jsou k rozhodování příslušné všeobecné soudy Slovenské republiky.

**14.7** Pokud je některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné nebo se takovým stane, není tím dotknuta platnost ostatních ustanovení.

**14.8** Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva je archivována v elektronické podobě a je Vám kdykoliv dostupná na vyžádání.

**Tato verze VOP je platná od 30. 9. 2022.**